



instrukcja obsługi wersia 2.4

Kamery

IBH-11, IBH-21, IBH-31, ICH-22, ICH-32, ICH-42, IFH-31IR, IFH-42IR, IFH-61IR, IMH-22, IMH-10N, IDH-11IR, IDH-21IR, IDH-21IRF, IDH-31IR, IDH-41IR, IDH-41IRKL, IDH-42IRL, IDH-23VR, IDH-23MR, IDH-33VR, IDH-43MR, IDH-43MRL, IDH-32XR, IDH-42XR, IDH-84IR, IDH-84MR, IDH-42XRKL, IWH-11IR, IWH-21IR, IWH-21IRF, IWH-31IR, IWH-41IR, IWH-41IRKL, IWH-42IRL, IWH-23VR, IWH-23MR, IWH-33VR, IWH-43MR, IWH-31R, IWH-32XR, IWH-43XR, IWH-43IR, IWH-43MR, IWH-23VR, IWH-23WR, IWH-23VR, IWH-23VR, IWH-2000, SICH-2020, SICH-2020R, SICH-2030, SICH-2030R, SICH-2036AUT, SIMH-2004, SIMH-2004R, SINH-2004L, IDH-23PTZ, SICH-2025RK

Pozbywanie się starych urządzeń elektrycznych

To urządzenie jest oznaczone zgodnie z Ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kontenera na odpady. Takie oznakowanie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe



postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

Warunki eksploatacyjne

- Nie należy narażać kamery na gwałtowne ruchy lub drgania
- Przed podłączeniem zasilania sprawdzić poprawność napięcia i polaryzacji zasilania
- Nieprawidłowe zasilanie może być powodem pożaru lub porażenia prądem elektrycznym
- Należy zawsze używać kamerę w miejscu dobrze wentylowanym, aby uniknąć jej przegrzania
- Warunki eksploatacji: Temperatura oraz wilgotność zgodnie z danymi stosowanej kamery

Ważne ostrzeżenia

• Urządzenie musi być zasilane zgodnie z wytycznymi podanymi w instrukcji lub danych technicznych. Nieprawidłowe zasilanie może być powodem pożaru lub porażenia pradem elektrycznym

• Nie wolno narażać urządzenia na wilgoć oraz kontakt z wodą albo innymi cieczami. Może to powodować pożar, porażenie prądem elektrycznym albo może uszkodzić urządzenie

• Nie wolno kłaść ciężkim przedmiotów na obudowie albo kablu zasilającym. Uszkodzenie kabla zasilającego może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym

• Nie wolno kłaść pojemników z cieczami albo małymi obiektami metalowymi na obudowie. W przypadku dostania się do wnętrza urządzenia ciecze albo małe metalowe obiekty mogą spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym

• Nie wolno nacinać, łamać, skręcać, ciągnąć lub nagrzewać przewód zasilający. Uszkodzenie kabla zasilającego może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym

• Nie demontować obudowy. Jej demontaż może skutkować porażeniem elektrycznym. Wszelkie prace serwisowe należy zlecić przeszkolonemu i autoryzowanemu serwisowi.

• Nie wolno w żaden sposób modyfikować urządzenia. Może to spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym

• W przypadku burzy należy natychmiast wyłączyć zasilanie i wyjąć kabel zasilający z gniazda. Uszkodzenia spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi mogą spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym

• W przypadku dymu, wyczuwalnego zapachu lub szumu (włączając nadmierny szum wentylatora) należy natychmiast wyłączyć zasilanie i wyjąć przewód zasilający z gniazda. Dalsze użytkowanie urządzenia może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym. Wymagana jest interwencja serwisowa przeszkolonego i autoryzowanego serwisu

• Jeżeli urządzenie upadło albo zostało uszkodzone należy natychmiast wyłączyć zasilanie i wyjąć przewód zasilający z gniazda. Dalsze użytkowanie urządzenia może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym. Wymagana jest interwencja serwisowa przeszkolonego i autoryzowanego serwisu

• Nie wolno dotykać urządzenia mokrymi rękoma. Może to spowodować porażenie prądem elektrycznym

• Należy przestrzegać prawidłowej kolejności podłączania urządzeń – najpierw połączenia sygnałowe, a na końcu zasilające. Zasilanie urządzeń włączamy dopiero po podłączeniu wszystkich kabli. Nie stosowanie się to tego zalecenia może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub uszkodzenie urządzeń

Kamera MAZi instrukcja obsługi

• Nie wolno używać lub przechowywać urządzenia w następujących warunkach:

- miejsca zbyt zimne lub ciepłe
- o zbyt dużej wilgotności powietrza
- obszary o zbyt dużym zapyleniu
- miejsca gdzie nie jest możliwa wentylacja urządzenia przez wszystkie szczeliny

• Nie należy zbliżać do urządzenia lub kłaść na nim kart bankomatowych, telefonicznych, biletów albo innych magnetycznych nośników danych

• Ładunki elektrostatyczne mogą uszkodzić urządzenie. Należy usunąć ładunki elektrostatyczne z ciała przed dotknięciem panela tylnego ze złączami albo części elektronicznych wewnątrz urządzania

• W przypadku kiedy urządzenia nie można naprawić lub jest zastępowane przez inne należy je utylizować zgodnie z lokalnym prawem

• Urządzenie zapisuje dane na dysku. Awaria lub usterka w pracy kamery i/lub dysku może spowodować utratę lub uszkodzenie danych albo uniemożliwić zapis nagrań. Utrata danych, w tym nagrań, nie podlega gwarancji oraz odpowiedzialności producenta, importera oraz dystrybutora urządzenia

• Urządzenie umożliwia zmianę parametrów pracy przez użytkownika. Oznacza to że błąd w konfiguracji spowodowany przez użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie urządzenia, w tym zaprzestanie rejestracji. Urządzenie powinno być instalowane i konfigurowane przez przeszkoloną osobę

• Jeżeli urządzenie jest połączone z innymi urządzeniami (np. kamery, czujniki, sieć komputerowa, dyski twarde itp.) zawsze istnieje możliwość uszkodzenia spowodowana przyczynami zewnętrznymi. Należy zapewnić przeglądy okresowe.

Importer i dystrybutor: GDE POLSKA Włosań, ul. Świątnicka 88 32-031 Mogilany www.gde.pl Wszelkie uwagi i poprawki prosimy zgłaszać na adres: cctv@gde.pl

Ze względu na doskonalenie urządzeń i oprogramowania możliwe jest pojawienie się nowych funkcji nieujętych w niniejszej instrukcji.

Najnowszą wersja tej instrukcji oraz jej pełna wersja znajduje się na stronie <u>http://www.gde.pl/Do_pobrania/</u> - dział Rozwiązania IP MAZi, również tam znajdziemy oprogramowanie, firmware'y oraz inne przydatne dane.

1. Podłączenie kamery

LAN port Ethernet (wtyk RJ-45) – port sieciowy oraz zasilania PoE IEEE 802.3af (kamery stacjonarne).

Zasilanie 12V DC (kamery stacjonarne) / 24 V AC (kamery obrotowe).

Podłączając zasilanie należy zwrócić uwagę na prawidłową polaryzację zasilania.

Nie wolno zasilać kamer równocześnie przez złącza zasilania oraz port LAN – PoE.

W zależności od wersji kamery mogą posiadać dodatkowe złącza np. dla kart mikro SD lub wejścia i wyjścia alarmowe.

Po podłączeniu sieci LAN oraz zasilania logujemy się do kamery.

Możliwy jest wybór języka – np. polskiego.

2. Domyślne ustawienia kamery

adres IP: 192.0.0.64 (menu niebieskie, firmware nie wymaga aktywacji) albo 192.168.1.64 (menu zielone, firmware wymaga aktywacji)

W niektórych wersjach firmware'ów kamera posiada adres przypisywany dynamicznie przez serwer DHCP.

Do ustalenia adresu IP możemy użyć programu VMS-A1 lub SADPTool – do pobrania z

Dystrybucja GDE Polska Włosań, ul. Świątnicka 88 32-031 Mogilany tel. +48 12 256 50 35 mail: biuro@gde.pl

http://www.gde.pl/Do_pobrania/ - dział "MAZi Security (firmware'y, oprogramowanie)".

login: admin

haslo: takie jak nadano podczas aktywacji lub 12345 lub MAZi12345 (uwaga na małe i duże litery)

port HTTP: 80, port HTTPS: 443, port RTSP: 554, port SDK: 8000

Przy udostępnieniu kamery w Internecie wszystkie powyższe pory muszą być przekierowane.

Bezwzględnie zaleca się po zakończeniu konfiguracji kamery przydzielić jej stały adres IP. Pozwoli to uniknąć jego zmiany np. po awarii zasilania, kiedy serwer DHCP ponownie przydziela adresy IP.

Uwaga:

Kamery wyposażone w nowe firmware'y wymagają aktywacji i nie posiadają hasła fabrycznego.

Przy pierwszym uruchomieniu należy podać hasło (zawierające minimum 8 znaków, litery oraz cyfry). Dopiero po wprowadzeniu hasła urządzenie staje się aktywne i mamy do niego pełen dostęp poprzez sieć LAN.

Aktywacja możliwa jest lokalnie z menu rejestratora, przez program VMS-A1 w najnowszej dostępnej wersji (np. 2.6.1.50 build 20170417) oraz przez program SADPTool – dostępne na naszej stronie <u>www.gde.pl/do-pobrania</u>. W przypadku aktywacji przez przeglądarkę, adres kamery należy ustalić za pomocą dowolnej wersji programu VMS-A1. W pole adresu wpisujemy adres kamery, pojawia się okno z żądaniem nadania hasła administratora.

Aktywacja możliwa jest także bezpośrednio z rejestratorów m. in. INVR-xxAL, INVR-16/32A, HAVR-xxxxLT/HT. Opcja znajdziemy w *Menu* \rightarrow *Kamery* \rightarrow *Kamera IP*, tam gdzie wyszukujemy i dodajemy kamery do rejestratora. W przypadku braku takiej opcji należy zaktualizować firmware w rejestratorze.

Podłączenie kamery wymagającej aktywacji do rejestratora z PoE:

- rejestratory INVR-04ALPOE oraz INVR-08AL2POE aktywacja następuje automatycznie po podłączeniu kamery do porty PoE, użytkownik ma możliwość podglądnięcia hasła przydzielonego kamerze, standardowo jest to hasło administratora rejestratora lub specjalne hasło do aktywacji kamer ustawione podczas konfiguracji rejestratora
- rejestratory INVR-04POE oraz INVR-08POE aktywacji należy dokonać samodzielnie, następnie:
 - ustawić adres IP z puli wewnętrznej rejestratora, standardowo 192.168.254.2 do 9,
 - podłączyć kamerę do portu PoE w rejestratorze o numerze jak adres *IP-1*, np. 192.168.254.2 czyli podłączamy do portu 1
 - w menu *Kamera -> Kamera IP -> Edytuj* ustawiany na Sterowanie ręczne, protokół ONVIF, port 80, login i hasło
 - sprawdzamy czy mamy obraz

3. Połączenie za pomocą przeglądarki

Konfiguracja kamery oraz podgląd możliwy jest przez Internet Explorer, Mozilla Firefox w wersji 52 ESR oraz Apple Safari. Przeglądarki Chrome, Opera, Egde, i wiele innych nie obsługuje wymaganych wtyczek NPAPI. W systemie Windows wymagane jest zainstalowanie wtyczki WebComponents – powinno nastąpić to automatycznie w chwili pierwszego połączenia z kamerą.

W przypadku przeglądarki Chrome wymagana jest obsługa wtyczek NPAPI. Wtyczki NPAPI nie

Dystrybucja GDE Polska Włosań, ul. Świątnicka 88 32-031 Mogilany tel. +48 12 256 50 35 mail: biuro@gde.pl

działają w Chrome w wersji 42 lub nowszej. W przypadku Chrome do wersji 45 można włączyć obsługę NPAPI. Włączamy Chrome, na pasku adresu wpisujemy *chrome://flags/#enable-npapi*, a następnie klikamy link *Włącz interfejs NPAPI*. Teraz klikamy przycisk Uruchom ponownie teraz.

W przypadku systemu MacOS i przeglądarki Safari wtyczkę należy zainstalować ręcznie, można ją pobrać z <u>http://www.gde.pl/Do_pobrania/</u> - dział Rozwiązania IP MAZi.

Łączymy się z kamerą podając adres i port HTTP np. http://192.0.0.64:80

4. Dostęp przez program SADPTool oraz VMS-A1

Zalecanym programem do zarządzanie jest SADPTool, jego funkcje:

- aktywacja kamer
- wyszukiwanie i zmianę adresów IP wszystkich urządzeń MAZi
- odzyskiwanie hasła administratora
- sprawdzenie wersji firmware'u
- VMS-A1 to program klasy VMS, jego funkcje:
- aktywacja kamer
- wyszukiwanie i zmianę adresów IP wszystkich urządzeń MAZi
- podgląd na żywo
- przeglądanie nagrań
- konfigurację wszystkich urządzeń MAZi
- wielopoziomowa e-mapa
- praca wielomonitorowa
- tworzenie wirtualnych urządzeń składających się z wielu różnych urządzeń fizycznych

Łączymy się z kamerą podając adres IP i port SDK.

5. Połączenie zdalne

Zagadnienie zdalnego dostępu jest szczegółowo opisane w instrukcji "MAZi – zdalny dostęp przez DDNS i chmurę". Opisano tam dostęp przez przeglądarkę, program VMS-A1, CCTV Viewer oraz chmurę i adres IP/domenowy w tym połączeni za pomocą DDNS.

6. Dostęp z urządzeń mobilnych.

Kamera pozwala na zdalny monitoring za pomocą rejestratorów analogowych, rejestratorów IP, kamer IP stacjonarnych, obrotowych a także enkoderów marki MAZi. Możliwe jest odtwarzanie nagrań, lokalne nagrywanie, wykonywanie zrzutów, sterowanie kamerami PTZ oraz wyjściami alarmowymi. Dostęp do urządzeń jest możliwy przez sieć Wi-Fi lub 3G. Wymaga prawidłowo skonfigurowanych urządzeń sieciowych do których podłączone są urządzenia z którymi się łączymy. W przypadku braku płynność połączenia należy zmniejszyć rozdzielczość, liczbę klatek i bitrate w kamerze lub zmniejszyć jakość obrazu. Jakość i płynność połączenia zdalnego zależy od jakości łącza sieciowego i wydajności telefonu lub tabletu.

Łączymy się z kamerą podając adres IP i port SDK.

Połączenie za pomocą urządzeń z systemem iOS

CCTV Viewer - obsługuje DVR, NVR, kamery IP oraz enkodery. Można go znaleźć w <u>Apple Store</u> (https://itunes.apple.com/us/app/cctv-viewer/id680436764?mt=8).

CCTV Viewer HD – wersja zoptymalizowana dla tabletów (https://itunes.apple.com/us/app/cctv-viewer-hd/id680437675?mt=8).

Wymagany iOS w wersji iOS 4.3 lub wyższej, stosowany w iPhone oraz iPad.

Połączenie za pomocą urządzeń z systemem Android

CCTV Viewer - obsługuje DVR, NVR, kamery IP oraz enkodery. Można go znaleźć w <u>Google</u> <u>Play</u> (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.europe1.iVMS).

CCTV Viewer HD – wersja zoptymalizowana dla tabletów

(https://play.google.com/store/apps/details?id=com.europe1.iVMSHD&hl=pl).

Wymagany Android w wersji 2.3.3 lub wyższej. Obsługiwana rozdzielczość 480*800, 480*854, 960*540, 1280*720, 800*1280 or 1920*1080.

7. Konfiguracja usługi chmura

Dzięki chmurze zdalny dostęp do kamery z przeglądarki oraz klienta mobilnego jest bardzo prosty, a co najważniejsze, pozwala na zdalny dostęp przez sieci LTE oraz 3G, gdzie tradycyjne sposoby połączenia z kamerą nie działają.

Wymagany jest program CCTV Viewer, w przypadku posiadania wersji bez obsługi chmury wymagana jest aktualizacja - zazwyczaj następuje automatycznie. Możliwe jest także opcjonalnie pobranie z http://www.ezviz7.com/appdownload.html. Dostęp przez chmurę możliwy jest także z poziomu programu VMS-A1 w wersji co najmniej V2.4.0.5 build 20151026 lub przez przeglądarkę.

Dostęp przez przeglądarkę np. Firefox wymaga zainstalowania wtyczki http://i.ezviz7.com/assets/deps/PCPlayer.exe.

- 1. Tworzymy konto przez opcję Register na stronie głównej https://www.ezviz7.com.
- 2. W czasie rejestracji podajemy adres e-mail na który zostanie wysłany mail z kodem aktywacyjnym. 4-cyfrowy kod aktywacyjny podajemy w oknie aktywacji konta w chmurze.
- W kolejnym kroku dodajemy kamerę. Można dodać go automatycznie przez Add Automatically (jeśli jesteśmy w tej samej sieci LAN co kamera) albo ręcznie przez Add by Serial No. (jeśli jesteśmy pracujemy zdalnie) – wtedy należy podać numer seryjny kamery z naklejki na kamerze.
- 4. Kolejny etap to podanie kod weryfikacyjnego z Menu -> Sieć -> Extranet.
- 5. W przypadku gdy kodu weryfikacyjnego nie ma podanego stosujemy kod standardowy AAAAAA lub ABCDEF.
- 6. Mając dodaną kamerę przez Video Library wybieramy kamery do podglądu.

W przypadku przeglądarki oraz programów na urządzenia mobilne dostęp do kamery jest możliwy po zalogowaniu się wcześniej utworzone konto.

Należy pamiętać że jest niezbędne prawidłowe skonfigurowanie ustawień sieciowych w kamerze, lecz nie potrzebujemy przekierowania portów na routerze.

8. Wymagania by zdalny dostęp do kamery był możliwy

- prawidłowo wpisane adresy serwerów DNS
- przekierowane w routerze porty HTTP, HTTPS, RTSP oraz SDK
- prawidłowo skonfigurowany firewall w routerze
- wyłączona usługa UPnP na routerze jak i w kamerze o ile nie korzystamy z niej świadomie. Wyłączenie UpnP w kamerze dokonujemy w Konfiguracja –> Konfiguracja Zaawansowana → Sieć → UpnP → odznaczyć Enable UPnP
- wyłączona funkcja DMZ w routerze
- router musi posiadać routowalny (zewnętrzny) stały lub dynamiczny adres IP
- jako DDNS można wykorzystać serwis www.hiddns.com lub eudev.hiddns.com dostępny bezpłatnie dla użytkowników urządzeń MAZI
- brak blokowania połączeń przychodzących przez dostawcę internetu

9. Sugerowane wartości strumieni w kamerach

Sugerowane wartości strumienia z kamer w Mb/s

Rozdzielczość	Liczba klatek		
	25 kl/s	15 kl/s	8 kl/s
VGA 640x480	1,2	0,6	0,4
4CIF 704x480	1,5	0,8	0,5
1Mpx 1280x1024	3,0	1,8	1,0
2Mpx 1920x1080	4,5	2,5	1,5
3Mpx 2048x1536	8,0	4,0	2,5
5Mpx 2560x1960	12,0	6,0	3,5

zakładamy że klatki kluczowe są wysyłane z częstością 2-3 razy większa niż liczba klatek na sekundę

10. Prawidłowe ustawienie modułu kamery kopułkowej

Kamery kopułkowe MAZi IDH-11/21/31/41IR pozwalają na regulację położenia modułu kamery w pionie oraz w poziomie. Podobne zasady obowiązują także w innych kamerach kopułkowych np. IDH-23/33VR oraz IDH-23/43MR.

W przypadku maksymalnego pochylenia modułu kamery część diod jest przesłonięta przez obudowę i w nią świeci. W nocy, po włączeniu podświetlenia IR powoduje to odbicie podświetlenia IR od obudowy i powstanie na obrazie silnych odblasków.

Takie ustawienie może być stosowane jeśli wyłączymy podświetlenie w menu kamery. Tę funkcję znajdziemy w Menu → Konfiguracja Zaawansowana → System → Obsługa → Sprzęt. Należy odznaczyć opcję Włącz podczerwień i zapisać ustawienia – Zapisz.

Kamera MAZi instrukcja obsługi



zbyt duże pochylenie – część diod świeci w obudowę



dopuszczalne pochylenie – wszystkie diod są ponad obudową

W celu ustawienia wymaganego pola widzenia kamery przydatna jest ukośna plastikowa podstawa montażowa IJ-D101. Ta podstawa pasuje także do uchwytu IW-D100. W zależności od sytuacji można także zastosować uchwyt ścienny metalowy IW-D100, plastikowy IW-D101 oraz podstawy montażowe metalowa IJ-D100.

W typowej sytuacji gdy korzystamy z podświetlenia w celu uniknięcie odbicia podświetlenia należy unikać zbyt dużego pochylenia modułu kamery. Dotyczy to kamer IDH-11/21/31/41IR oraz IDH-23/33VR oraz IDH-43MR.



Dystrybucja GDE Polska Włosań, ul. Świątnicka 88 32-031 Mogilany tel. +48 12 256 50 35 mail: biuro@gde.pl

wersja 2.4



zakres regulacji modulu kamery IDH-11/21/31/41IR zapewniający brak odbić podświetlenia IR oraz podstawa IJ-D101, kąt pochylenia 15°

11. Zabezpieczenie kamery i połączeń przed wilgocią

- Należy sprawdzić szczelność wszystkich części obudowy kamery np.
 - prawidłowość ułożenia uszczelek między kopułka a obudową, uszczelka musi być równo ułożona, przylegająca do obudowy
 - dokręcenie kopułki do obudowy kamery, należy zwrócić uwagę by pomiędzy obie części nie dostały się przedmioty uniemożliwiające szczelne skręcenie oraz by nie wystawały śruby mocujące obudowę kamery do podłoża lub podstawy, co powoduje nieszczelność pomiędzy kopułką a obudową
 - prawidłowość ułożenia uszczelek między przednią częścią obudowy a tylną częścią obudowy kamery kompaktowej, uszczelka musi być równo ułożona, przylegająca do obudowy
 - o dokręcenie przedniej części obudowy do tylnej częścią obudowy kamery kompaktowej, należy zwrócić uwagę by pomiędzy obie części nie dostały się przedmioty uniemożliwiające szczelne skręcenie
- Kamery MAZi w większości dostarczane są z osłonka zabezpieczającą złącze RJ-45 przed zawilgoceniem.
 - osłonkę należy bezwzględnie stosować, pamiętając o użyciu dołączonej uszczelki
 - niezależnie od jej zastosowania połączenie kablowe musi być zabezpieczone taśmą izolacyjną i taśmą samowulkanizacyjną, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami zabezpieczania połączeń przed wpływem wody (taśma izolacyjna – taśma samowulkanizująca – taśma izolacyjna)

Niestosowanie się do powyższych wymagań może spowodować zalanie lub zawilgocenie kamery – nie jest to objęte gwarancją.

12. Zabezpieczenie kamery przed przepięciami

W przypadku połączeń na zewnątrz, zwłaszcza są to połączenia wychodzące poza obręb jednego budynku należy bezwzględnie stosować zabezpieczenia przeciwprzepięciowe dopasowane do rodzaju połączenia: z lub bez zasilania PoE, połączenia ziemne lub przewieszka. Uszkodzenia spowodowane przepięciami nie są objęte gwarancją.